



# Tout savoir sur les frais de ma carte

Tarifs TTC applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2019.



## Ce qui est gratuit

L'activation de la carte par SMS (hors coût du SMS)	GRATUIT
La réception de virement de salaires et de prestations sociales	GRATUIT
Le partage instantané d'argent de carte PCS à carte PCS	GRATUIT
Les paiements en ligne ou en magasin en euros	GRATUIT
Le virement du solde de la carte vers une nouvelle carte PCS en cas de perte ou de vol	GRATUIT
Appel vers le service opposition +33 (0)1 80 96 16 08 (prix d'un appel local)	GRATUIT
L'édition d'un RIB personnalisé	GRATUIT
L'accès à notre service client par messenger ou mail	GRATUIT
La personnalisation de la carte à son nom	GRATUIT
Le paiement «sans contact»	GRATUIT
Les paiements via smartphones et montres connectées	GRATUIT

# € Tarifs des cartes

Cartes	Prix à l'achat	Frais de gestion mensuel
Virtual Card (dématérialisée)	4,90 €	1,50 € / mois
PCS Chrome	9,90 €	2 € / mois
PCS Black	14,90 €	1,50 € / mois
PCS Infinity	19,90 €	

## Le rechargement

Coupons		Carte bancaire	Par virement bancaire <sup>1</sup> (France et Europe)	
			Virement entrant	Réception de salaires / Préstations sociales
De 20 € à 199 €, 7 % seront déduits du montant chargé*	De 200 € à 250 €, 5 % seront déduits du montant chargé*	De 0 € à 250 €, 4 % seront déduits du montant chargé.	De 0 à 5 000 €, 2 % seront déduits du montant chargé.	De 0 à 5 000 € c'est <b>GRATUIT</b>

(1) Avec **pièce d'identité validée** et **adresse confirmée**.

\* **Exemple** pour un coupon de 20€ : 18,60€ vous seront crédités sur votre carte et pour un coupon de 200€ : 190€ vous seront crédités sur votre carte.

## Les retraits et les paiements

Retrait		Paiement en magasin et en ligne		Virement sortant
En euro	En devises étrangères	En euro	En devises étrangères	En SEPA
1 € par retrait	3 € par retrait + 3 % du montant retiré <sup>2</sup>	<b>GRATUIT</b>	3 % du montant payé.	0.90 € par virement

(2) Certains distributeurs automatiques peuvent proposer un changement de devises lors du retrait. Si vous choisissez cette option 1 % de frais supplémentaire vous sera appliqué. De plus la banque propriétaire du distributeur automatique peut inclure sa propre commission sous forme d'un montant fixe ou proportionnel. Celui-ci sera clairement indiqué sur le distributeur et une validation avant l'opération de retrait vous sera demandée.

# Les limites des cartes

	 Sans pièce d'identité validée. <sup>3</sup>	 Avec pièce d'identité validée et adresse confirmée.
<b>Solde maximum sur la carte</b>		
PCS Chrome	150 €	6 500 €
Virtual Card / PCS Black / PCS Infinity		10 000 €
<b>Rechargements</b>		
Par coupon	150 € / mois	750 € par jour dans la limite de 1000€ / mois.
Par carte bancaire	-	250 € / jour
Par virement	-	5 000 € / jour
<b>Paiement</b>		
	Chez les commerçants : 150 € / mois	5 000 € / jour dans la limite de 3000€ / transaction.
	En ligne et à distance : 50 € / transaction	
<b>Où dépenser ?</b>		
	Réseau limité d'enseignes en France uniquement *	Tout le réseau Mastercard en France, à l'étranger soit plus de 34 millions de commerçants et de distributeurs automatiques.
<b>Retrait au distributeur</b>		
	50 € sur la période de validité de votre carte.	500 € / jour dans la limite de 1000€ / mois.
<b>Virement sortant</b>		
	-	Dans la limite du solde disponible sur la carte.
<b>Refus de transaction</b>		
	0,20 € / transaction	0,20 € / transaction

(\*) Les commerces alimentaires ( Hypermarchés, Supermarchés, divers magasins d'alimentation / épicerie, boulangeries), bars, brasseries, restaurants / lieux de restauration.

**(3) Attention**, il est important de réaliser jusqu'au bout les démarches de création de compte afin d'utiliser pleinement votre carte PCS. Le cas échéant, les plafonds suivants seront appliqués à votre carte.



# Les services

## Remplacement / vol / perte / carte muette

Virtual Card (dématérialisée)	<b>GRATUIT</b>
PCS Chrome	8,00 €
PCS Black	10,00 €
PCS Infinity	15,00 €

## Les remboursements en cas de clôture de compte

Gestion et envoi d'un remboursement du solde de la carte par chèque ou virement	10,00 €
Remboursement tardif du solde soit plus de 12 mois après l'expiration de la carte	20,00 €

## Gestion par SMS

**Renvoi du code PIN**  
(Le 1<sup>er</sup> SMS est **GRATUIT**, pensez à bien mémoriser votre code PIN.) 0,20 €

### Autres frais SMS \* :

- Rechargement de la carte 0,20 €  
- Consultation du solde  
- Verrouillage et déverrouillage de la carte  
- SMS d'aide

(\* La plupart de ces actions peuvent-être faites en autonomie et gratuitement depuis l'espace «Mon Compte».

## Appel service client

**Depuis la France / Dom- Tom 0 811 880 200** 0,05 € / mn + coût éventuel d'une communication nationale

**Depuis l'étranger +33 1 83 77 17 77** Coût d'une communication vers la France