

La confidentialité et vous

Qui sommes-nous ?

CreaCard SA propose des solutions de paiements prépayées rechargeables Mastercard® à travers sa marque Prepaid Cash Services « PCS ».

Depuis l'harmonisation de la loi financière européenne et particulièrement l'entrée en vigueur de la loi SEPA en Novembre 2009, il est désormais possible pour une société respectant le cadre de loi et ses contraintes, de commercialiser des cartes de paiement. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur bancaire, l'équipe de CreaCard s'est rapprochée d'une institution financière spécialisée et de Mastercard® pour proposer ses solutions prépayées à travers sa plateforme dédiée.

Dans un marché en pleine évolution, CreaCard propose des solutions innovantes, simples, accessibles à tous et sécurisées.

Pour plus d'informations sur CreaCard, visitez le site : www.creacard.net

Quoi, comment ?

Il est important que vous sachiez ce que nous faisons exactement des informations personnelles auxquelles vous et d'autres donnez accès, pourquoi nous les collectons et ce que cela veut dire pour vous. Ce document présente l'approche de la confidentialité des données de CreaCard, conformément au règlement général sur la protection des données Européen (RGPD) 2018 du 25 mai 2018. Nous profitons de l'occasion pour vous rassurer, en vous montrant l'importance que nous donnons à la protection de vos données personnelles et les règles strictes que nous appliquons à leur utilisation.

Les données personnelles que nous aimerions collecter auprès de vous sont :

- | | |
|--|--------------------------------|
| → Prénom et nom de famille avec titre | → Adresse |
| → Date de naissance | → Genre |
| → Mail | → Données de compte en banque |
| → Justificatifs de domicile | → Numéro de téléphone |
| → Papiers d'identité | → Informations de transactions |
| → Autres informations personnelles telles que les enregistrements téléphoniques ; les questions de sécurité, les identifiants utilisateurs | |

Les données personnelles que nous collectons serviront à :

- ✓ vous fournir des services de carte prépayée soumis à nos obligations contractuelles ;
- ✓ vous fournir des services de porte-monnaie électronique ;
- ✓ vous fournir des services de compte IBAN ;
- ✓ traiter les informations de votre compte ;
- ✓ être soumises à nos obligations légales afin de prévenir les fraudes, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou les abus de services ;
- ✓ vérifier votre identité ;
- ✓ vous contacter concernant les services que nous vous offrons ;
- ✓ à être fournies à la demande de la police dans le cadre d'une enquête criminelle.

Nos bases légales pour traiter les données personnelles :

- ✓ réception de votre consentement ;
- ✓ production d'un contrat dont vous êtes une des parties ;
- ✓ les obligations légales que CreaCard se doit de respecter ;
- ✓ la loi nationale.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons (et les partenaires que nous utilisons) sont les suivants :

- ✓ la prévention des fraudes, du blanchiment d'argent, du financement du terrorisme ou des abus de services.

Le consentement

En consentant à cette notice de confidentialité vous nous donnez la permission de traiter vos données personnelles pour les raisons spécifiquement identifiées ci-dessus. Le consentement est requis afin que CreaCard puisse traiter vos données personnelles, mais il doit être donné explicitement. Lorsque nous vous demanderons des informations sensibles, nous vous dirons toujours comment et pourquoi nous utilisons vos informations.

Le consentement pour les mineurs de moins de 16 ans

Si vous donnez le consentement au nom d'un mineur de moins de 16 ans, nous vous rappelons que les enfants ont besoin de protections spécifiques concernant leur données personnelles. Ils pourraient être moins bien informés des risques, conséquences et des dispositifs de sécurité impliqués, ou de leurs droits à propos du traitement de leurs données dans le cadre de nos services. En consentant à cette notice de confidentialité au nom d'un mineur, vous autorisez à ce que leurs données soient utilisées pour les raisons décrites ci-dessus.

Conditions de la rétraction du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement du marketing direct à tout moment en contactant notre délégué à la protection des données. Veuillez noter que le droit de retirer votre consentement n'existe pas lorsque vous avez consenti à ce que vos données soient utilisées afin d'effectuer des transactions financières. En tant que fournisseur de moyen de paiement, et conformément à la loi nationale, CreaCard se doit de garder les données concernant toute transaction financière pendant 6 ans dans un but de prévention, de détection et d'enquête sur le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme par toutes autorités compétentes.

Déclaration

CreaCard transmettra vos données personnelles à des tierces parties seulement après avoir obtenu votre consentement, incluant ceux à l'international. Certains de nos fournisseurs de services sont basés en dehors de l'EEE. Nous exigeons que vos informations personnelles soit protégées dans les standards de protection de données et nous nous assurons que des dispositifs de sécurité adéquats sont mis en place lorsque nous transférons ou traitons vos données en dehors de l'EEE. Le RGPD interdit les transferts de données personnelles à un pays tiers en dehors de l'Espace Économique Européen qui n'a pas une protection de données adéquate. Lorsqu'un transfert est effectué en dehors de l'EEE, les démarches suivantes sont mises en place par les tierces parties :

- ✓ les clauses de protections des données dans nos contrats et accords avec les tiers parties ;
- ✓ EU-US Privacy Shield ;

Période de conservation

CreaCard traitera les données personnelles pour la durée du contrat dans le cadre de nos services et stockera ces données pendant 6 ans à partir de la date de fin du contrat.

Vos droits en tant que sujet de données

Vous avez, en tant que sujet de données, les droits suivants à tout moment où nous possédons ou traitons vos données personnelles :

- > droit d'accès – vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons sur vous ;

- > droit de rectification – vous avez le droit de corriger des données que nous détenons sur vous qui sont inexactes ou incomplètes ;
- > droit à l’oubli – vous pouvez demander à ce que les données personnelles que nous possédons sur vous soient effacées de nos archives dans certaines situations ; Vos données concernant vos transactions financières, comptes et cartes ne peuvent pas être effacées conformément à la loi nationale concernant la prévention des fraudes, du blanchiment d’argent, du financement du terrorisme ou de l’abus des services à but criminel.
- > droit de limitation du traitement – Lorsque certaines conditions s’appliquent, vous êtes en droit de limiter le traitement ;
- > droit de portabilité – vous avez le droit de demander le transfert des données que nous détenons sur vous à une autre organisation ;
- > droit de s’opposer – vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement tel que le marketing direct ;
- > droit de s’opposer au traitement automatique, incluant le profilage – vous avez aussi le droit d’être sujet aux effets légaux du traitement automatique ou profilage ;
- > droit au recours judiciaire, dans l’éventualité d’un refus de votre requête dans le cadre de votre droit d’accès par PCS , nous vous fournirons la raison qui nous pousse à refuser ; Vous avez le droit de déposer plainte comme décrit ci-dessous.

Toutes les requêtes ci-dessus seront aussi transférées aux tierces parties qui pourraient être concernées par le traitement de vos données personnelles.

Plaintes

Dans l’éventualité où vous souhaiteriez déposer une plainte concernant la façon dont vos données sont traitées par CreaCard (ou une tierce partie comme mentionné ci-dessus), ou la façon dont votre plainte a été gérée, vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès de l’autorité de contrôle et du délégué à la protection des données de CreaCard par email à cette adresse : DPO@creacard.net

Délégué à la protection des données
CreaCard
TSA 11765
75771 PARIS CEDEX 16
FRANCE

Si vous êtes mécontent de notre réponse ou si vous avez besoin de conseil, contactez la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Plus d’informations sont disponibles sur notre site, dans notre politique de cookies.